

第 14 回デイサービスセンターかおり運営推進会議 議事録

日時 : 令和 5 年 9 月 21 日木曜日 18 時～19 時
場所 : デイサービスセンターかおり
テーマ : 家族介護版「しゃべり場」
参加者 : 松前町保険課職員 1 名・松前町地域包括支援センター職員 1 名
他事業所職員等 6 名・利用者家族 4 名・事業所職員 17 名 合計 29 名

1. 開会の挨拶 生活相談員 田中 導

本日は、医療法人きらりの運営推進会議にご出席いただきありがとうございます。

当初は 8/10 に開催予定でしたが、開催前日にデイの利用者さんで数名、コロナ感染者がでたため、急遽延期となりました。

今回開催するにあたって、「認知症の方の介護をするうえで何か悩み事はありますか？」と、事前にアンケートをとらせていただきました。その結果をもとに、今日は大きく 4 つのテーマに分けて、しゃべり場のような形で、意見を出し合いながら進行できたらと思っています。

今日は、役場関係の方々をはじめ、社労士さん、デイ利用者の担当ケアマネージャーさんやヘルパーさん、ご家族様にも参加いただいています。

医療法人きらりのスタッフも含めて、ざっくばらんに話し合いが出来ればと思っていますので、約 1 時間ほどにはなりますが、最後までお付き合いをよろしくお願いします。

2. 話そう！グチろう！聞いてみよう！家族介護版「しゃべり場」

①排泄について

家族 A・・・パット交換やトイレ誘導を声かけても、
「出でない、濡れていない」と嘘をつく。
それでも濡れていると言うと逆上して
怒ってしまう。

二宮・・・最近のパットは濡れた感じが分からない。
家族 A・・・パットだけでなくパンツも濡れている状態
でも、嘘をつく。

本人が快適なようにと考えて、昼間は薄手のパットにしている。寝る時に大きめのパットにしようとすると、全然大丈夫といって抵抗する。

先日、たまたま強く触ってしまい、「ほら濡れているじゃない」と言うと、すごく怒った。夜中に突然起きてきて、触ったことをひどすぎると怒ったことも。

私も可愛い嫁なので(笑)、反論してしまう。昼間あなたの好物を買物したり、色々用事をすませ疲れている。なぜ昼間に言わないのか、疲れている私を起こして夜中に言うのはひどいと反論すると、私が悪かったのですと謝ったけど。おしっこのことだけは私の言うことを聞いてくださいとお願いしても、嘘をつく。主人の「大丈夫なんよ」を見過ごすのか良いのか？無理にでもかえるのが良いか、聞いてみたい。

二宮・・・スタッフはどう？

義農・・・それでも行った方がいいですよ、と言って連れて行く。

二宮・・・僕らはご家族ではないからなかなか入り込めないところもある。



家族 B・・・私は嫁の立場なので強く言えない。座布団が濡れていてもなかなか指摘できなかった。そのことをかおりのスタッフに話したら、デイで声かけてもらって、今では殆ど失敗がなくなった。それと、紙パンツに普通のパンツ、パッチ2枚など、重ね着が多かったが、デイの入浴の際、スタッフに声掛けてもらい、下着の数が減った。洗濯が楽になって助かっている。

三原・・・アルツハイマーの方はすぐ忘れるので、しばらくしてから声をかけるとすんなり誘導できたり。前方型は突然怒り出すことも。なので、一旦引いて、落ち着いた頃にもう一度、なぜ変えないといけないのが説明して同意を得るとわかってくれる場合が多い。

デイではスタッフを交代できるので、場面チェンジしやすいけど、家族は一人の場合が多いので大変かも。

病気になるよ、注射になるよ、私が困るから変えてとお願いするのも一案。

有希・・・認知症の方は無頓着になることが多い。Aさんの場合は、お父さんこれ着た方が女の子に人気出るよとか、デイスタッフに好評だよとかの声掛けが効果的かも。

田中・・・朝濡れている場合は、そのままデイに来てもらって大丈夫。割り切って、デイの職員に任せるのもあり。Aさんは家でのお来事をよくデイで話している。いけないと、思っている証拠かも。

②体調悪化の心配

家族 C・・・普段から冷房、水分摂取など気を付けているが、夜間など一緒に住んでいない分様子がわからず不安に思う。現在食欲、体重が落ちているので兎に角心配。体重がすぐ落ちる割に体重を元に戻すことが容易ではない。どうしたら良いか悩ましい。昔の母の体重を知っているだけに 40^{kg} 切るの考えられない。ピーク時は58^{kg} あった。大病しているので痩せていくのが怖い。せめて45^{kg} に戻ってほしい。

弟と協力してタバコを減らしている。それで痰絡みの咳が減っている。追加のたばこの要求もないし電話もかかってこないなのでこのまま吸わなくなったらいいなと思っている。

有希・・・お腹が空くとイライラされる方なのでたばこの代わりにちょっとした何か食べれるものを置いておいたらいいのでは。

家族 C・・・小袋のお菓子を置いていたらたばこの袋に入れてケアフィットに持っていたことがありどうしたらいいものか。

有希・・・かおりでてもそういうことがあったがそれより少しづつでも間食してもらう方がよいのでは

ドクター・・・Cさんは去年コロナにかかってないのに体重が落ちた。歳を取ると2回体重が減る。1回目は80歳から85歳。原因なく落ち身体が小さくなる。2回目は自然の老化で落ちてくるもの。

有希・・・Cさんは食べる意欲はまだまだあるので好きな物を食べてもらおう。この前の高坂の外食では大好きなお肉で完食された。今は栄養を考えるより兎に角好きな物を食べてもらったので良いと思う。

家族 C・・・高坂の外食で完食したのはびっくりした。これからは好きな物を食べにどんどん？連れて行ってあげたい。

二宮・・・デイで買物に行っているが大丈夫ですか？

家族 C・・・買ってきたものも焼き鳥などは食べているがポテサラなどは食べていないので私が持って帰っている。全然それでかまわないので買い物には連れて行ってください。ワタミのお弁当はおいしいらしい。今は朝おにぎりを作って持って行っている。この前作らずに行ったら「おにぎりは？」と聞かれたので覚えていてビックリ。作っていくようにしようと思う。

③会話について

家族 D より…母は朝から気分が沈んでいたり、浮かない様子が多々。

何でもイヤイヤで、90 代のイヤイヤ期です。それをほっておくと、やっぱりこうすると言ってくる。その時は可愛いけど、やっぱりイラっとする。イヤイヤ言い出したら聞かないから。

夜間紙パンツの中にパッドもいれますか？もれてしまうのです。

いろんなタイプのパッドもあるし、試供品を試してみてもいいかも。

イヤイヤ期の母は、漏れるとか汚れるといったワードが嫌みたい。

ドクター…紙パンツは S,M,L など多々ある。メーカーによって性能も違うし、かぶれたりアレルギーなども視野に考えないと。スタッフ達も紙パンツを試してみたが、サラサラしているし、臭いもない為、わからない。本人はきっと性能が良すぎるため分からないだろう。性能が良すぎる所も問題の一つではある。

0 歳の子供はされるがままでオムツも変えやすい、これをお年寄りの状態に例えると寝たきり状態。だが大変なのは自我が出てくる 1 歳以降の子供、同様に寝たきりでないお年寄りだ。怒っても相手には伝わらないし、会話や声掛けも難しい。

④ 適切なサービスをどう探すか

家族 B より…母はしっかりしている。あれが食べたいなど欲が多い。〇〇して欲しいなど我儘を言うからできるだけ本人には近づかないようにしている。

6 月に兵庫県へお墓参りに行くために本人にショートステイを体験した。それに伴いショートステイに行ってもらおうということを本人へ誰が伝えるかというので夫と少し揉めた。結局私が伝えたが「そんなところに行くか」という反応だったため夫が「頼むから行ってくれ」と伝えたら行ってくれるようになった。ショートステイも見学ができなかった。ぶっつけ本番だったため、どういう風に過ごしているか心配だった。

ショートステイ後、お迎えに行ったら「もう行かん」と言われた。大きな施設だったため 1 人で過ごす時間が多かったと思うが「1 人で過ごす時間がつまらない」「ご飯の量が少なかった」などともう行きたくないということをデイのスタッフにも診療所でも伝えていたため、もし快適に過ごすことができるショートステイがあれば紹介してほしいです。

本人は 100 歳まで生きると思うからかおりさんにショートステイをしてほしいです。

有希…なかなか残念なことに今の制度上ショートステイの人員配置では手厚くしてあげたくてもできない人員配置になっており、どのショートさんも苦勞されていると思います。何度もうちでもショートがつくれぬか、と考えたんですけど、今の制度上の配置で行くと、ほかのショートと変わらない内容になってしまいます。かおりは質にこだわっているのです、そんなショートは作っても意味がないですし、できればこれから制度改正されて、よくなって、みんなが笑顔になれるといいですが、現実的には難しいです。

あと本日は専門的な方もいらっしゃいますので、社労士の鈴木さんいかがですか？

社労士鈴木…グループホームなどでも利用者は最初に「なぜここに来させられたんや？」など馴染むまでにどうしても時間がかかる。

20 代の障害者を預かっている施設では排せつや入浴など異性介助はしていない。高齢者は異性介助をしているので、性的な恥ずかしさが残っている方は「嫁にみられたくない」など思っている方はいるのではないかと。

1 日に何度も排尿をされるかたに周りに飛び散ってもいいからトイレで立って排尿をさせたら排尿の回数が少なくなったケースもある。

家族 A より・・・ショートに行っている間にデイ(かおり)へ行ってもらいたいがそれができないと言われる。
有希・・・かおりでは、医療のデイケアも行っているため、通院という目的で、今まではショート中の通院
(デイケア利用) 可能な施設もあったが、コロナが流行してから感染リスクが高いため難しくなっ
ている。5 類になったので状況が変われるといいが。

ドクター・・・コロナは利用者の方より職員が持ってくる人が多いです。

ショートステイ、泊りだけでは国からの介護給付が少ないため収入が少ない。日中、利用者
は自由時間になってそのままほったらかしにされる。節電のために電気を半分しか点けてい
ない施設もある。

有希・・・またショートによって日中デイケアをしている施設もあります。

施設ではなく“老人ホテル”と伝えるのもいい。施設というと抵抗があるという人もいる。

以前は料理に力を入れているショートステイもありました。

すぐに入れるという施設はそれなりのところですよ。手厚い施設はすぐに入れません。

終わりに・・・その他聞いておきたい事はないか？

家族 D・・・寒くなっていくと自宅の暖房をどうしたらよいか？つけっぱなしが良い？

Dr. ... 心臓が悪い人は、朝方が一番危ない。特に寒いトイレ。トイレに暖房を。

家族 A・・・かおりで泊まることはできますか、自費でもよいので、ぜひ。

有希・・・状況による。どうしても必要な場合は受入したことも。泊まれるところを検討したこともあったが
職員体制的に自費のサービスを続けることも難しい。ショートも色々特徴があるようだが？

ケアマネ池田・・・天然温泉のあるショートやデイサービスのあるショートなど。ただし、体験利用がない
ので、行くしかない。家族の見学は OK なので、利用してみても実際見てみるのもいいかも。

有希・・・ショート利用が定期的でないのなら、たくさん契約しておいた方がかえって、急な利用に対応
可能。

3. 閉会の挨拶 Dr.

みなさんが思っている事、話し合いたい事をどんどん話してもらったら嬉しいと思います。

例えば排泄ですが、子供のトイレトレーニングと同じ道とっていただいて、イライラするか、しないかで子ども
も変わりますよね。お年寄りの行く道も介護者の対応で決まります。

デイを始めた当初、オムツの臭いに最初は戸惑いました。だんだん経験していくうちにうまく介護できるようにな
っていき、するとお年寄りも失敗が減ってきました。

そうしたデイで経験してきたことを皆さんに伝えていきたいと思います。摂食嚥下や医療との連携などなど。
今後も是非参加して下さい。

来年 2 月にも同じような場を設けますので、
また色々お話ししましょう。

